

第4回「熊本元気塾」のご案内

～元氣な経営者を育成し、熊本市を元氣な町にすることを目指します～

「社員のコミュニケーション力UPのポイント」

講師 株式会社 Famy

代表取締役 井関文代 氏

「この営業マンから話を聞きたい」「この販売スタッフから商品を買いたい」、
お客様から、『また会いたい』と思われる人がいます。
物が動かないと言われるこの時代、人間力で、他社との差別化を図りませんか？

講師プロフィール

日本航空国際線キャビンアテンダントとしての経験をベースに高度な接客マナーを研究、力づくに昇華させ、指導員、検定試験官として後進指導に従事。

2001年、株式会社 Famy 設立とともに独立、カバノン富裕層対応スタッフの接客指導を担当するなどの実績を積み、現在は九州地区を中心に、社員のコミュニケーション指導や接客マナーのコンサル業務に従事。

一方で、カー&メジのコーディネートについても豊富な指導経験を持つ。

株式会社 Famy 代表取締役 <http://famy.jpn.com>

(財)実務技能検定協会 秘書検定準1級面接審査員

(財)実務技能検定協会 サービス接客検定準1級面接審査員

(社)全国労働基準関係団体連合会 「働くときのA・B・C」接客講師

JALアカデミー、JALビジネス 契約講師

学校法人赤塚学園 非常勤講師、熊本YMCA 非常勤講師 他



日時 平成22年9月9日(木) 18:00～20:00
会場 熊本流通情報会館5階 第一研修室
募集定員 100名
受講料 無料
主催 熊本市(経済振興局)・熊本流通団地(協) 共催

受講申込方法 (申込書は裏面、FAXにてお申込下さい)
〒862-0967 熊本市流通団地1-24 流通情報会館事務局
TEL 096-377-2091 FAX 096-377-2096

申込締切日 平成22年9月3日(金)(但し、早期受付順で定員になり次第締切ります)

22年度 第4回聴講生申込書

熊本流通情報会館事務局宛

平成 年 月 日

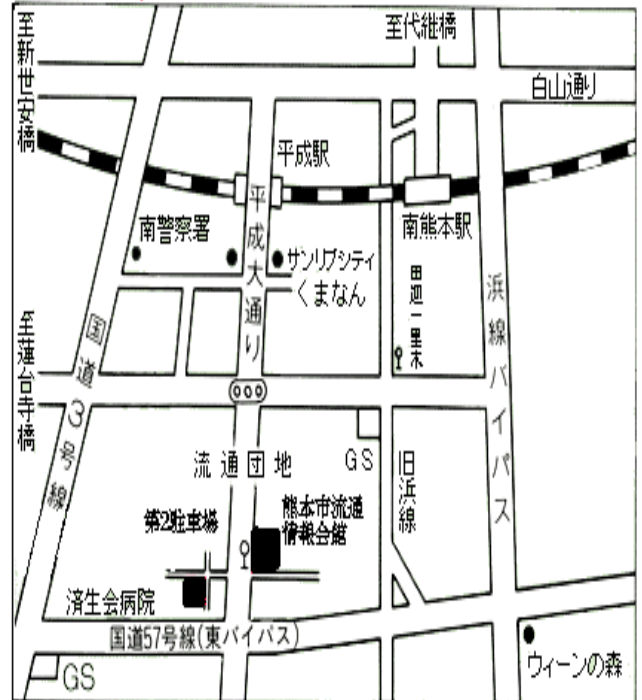
| | | | | |
|--------------|--|-----|-----|------|
| 会社名 | | | | |
| 代表者名 | | | | |
| 所在地 | | 〒 - | | |
| TEL | | FAX | | |
| フリガナ 受講者名 | | 年齢 | 役職名 | 会員希望 |
| フリガナ | | | | |
| フリガナ | | | | |
| フリガナ | | | | |

会員になれる方は「会員希望」欄に 印をご記入下さい

〔企業概要〕

| | | | |
|--------------|-------------------------------|-----|---|
| 資本金 | 万円 | 従業員 | 人 |
| 業種 | 建設・製造・卸売・運輸・小売・サービス その他() | | |
| 取扱商品 業務内容 | | | |

熊本市流通情報会館案内図



「熊本元気塾」とは

「熊本元気塾」は、元気な経営者を育成し、熊本市を元気な町にすることを目指して、平成17年7月に開塾されました。塾長は、坂本 正氏(熊本学園大学前学長)で、講師陣は、各方面から多彩なエキスパートをお迎えし、毎月1回 18:00~20:00、年8回の講演を開催しています。

なお、平成22年度の講演は、下記のとおりです。

- | | | |
|-------------------|----------|-------------------------------------|
| 平成22年 6月 10日 (木) | 猪飼 隆明 氏 | 大阪大学 名誉教授 |
| 平成22年 7月 8日 (木) | 幸山 政史 氏 | 熊本市 市長 |
| 平成22年 8月 12日 (木) | 志水 貢一 氏 | 大阪学院大学 陸上競技部監督 |
| 平成22年 9月 9日 (木) | 井関 文代 氏 | (株)Famy 代表取締役 |
| 平成22年 10月 14日 (木) | 園村 昌弘 氏 | 映画評論家 |
| 平成22年 11月 11日 (木) | 門垣 逸夫 氏 | 熊本朝日放送(株) 取締役会長 |
| 平成22年 12月 2日 (木) | 坂本 正 氏 | 熊本学園大学 前学長 |
| 平成23年 1月 25日 (火) | 大武 健一郎 氏 | 大塚ホールディングス(株) 代表取締役副会長 TKC全国会 会長 |