

# 信頼関係を高め、一体感を生む職場づくり コミュニケーション & コーチング力強化研修

## 研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中、コミュニケーションの取り方に悩む方は少なくありません。円滑なコミュニケーションが取れないと、精神的な健康を保つことさえ難しくなり、組織としての生産性も高まらなくなってしまいます。

このため、各々がコミュニケーションスキルを高めると同時に、管理者などは部下や後輩の悩みを受け止め、主体性・やる気を引き出し、組織の戦力へと育てていくために、コーチング力を身につけることが求められます。

この研修では、各々の立場でのロールプレイングを通じて、コミュニケーションスキルや実践的なコーチング手法について具体的に学びます。

## 研修期間

2024年 【計3日間/18時間】

2/14水 ~ 2/15木  
3/5火

## 対象者

中小企業の  
管理者、新任管理者、管理者候補の方

- ・ 自社で使えるコミュニケーションやコーチングなどのスキルを学びたい方
- ・ これから管理者になる職場のリーダーの方
- ・ 部下のやる気を引き出し方を学びたい方

定員 15名

受講料 29,000円(税込)

## 会場

熊本市流通情報会館 5階  
熊本県熊本市南区流通団地1丁目24番地



## 研修のポイント

- ✓ すぐに使える実践的なコミュニケーション術を紹介します。
- ✓ 部下の意欲を高める接し方・教え方を身に付けます。
- ✓ 上司の立場、部下の立場、同僚の立場として、様々な場面設定によるロールプレイングで、新たな気づきを得ます。

### (第1回)

月日	時間	科目	内容
2/14 水	9:45-10:00	開講式・オリエンテーション	
	10:00-12:00	部下指導の考え方と効果的なコミュニケーション手法	部下が能力を最大限発揮できるように、上司として部下指導に臨む考え方や姿勢、指導の進め方について、事例を交えて学びます。
	13:00-17:00		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 部下の成長と上司の役割・影響</li> <li>・ 部下を育てる鍵は「コミュニケーション」</li> <li>・ 効果的なコミュニケーション手法を考える</li> <li>・ コミュニケーションの傾向と対策</li> <li>・ 部下の報連相に対する上司の役割</li> </ul>
2/15 木	9:30-12:00	コーチングの効果的な実践方法(演習1)	上司が多様な部下の価値観や個性に柔軟に配慮し、意欲や主体性を引き出していく上で効果的な「コーチング」の考え方や手法について、演習を交えて実践的に学びます。
	13:00-16:30		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コーチングの流れと実践ポイント</li> <li>・ 信頼関係を築き、やる気を引き出す傾聴と承認</li> <li>・ 上司の信頼と期待を伝える叱り方</li> <li>・ 部下の意識を変え、行動を引き出す質問力</li> <li>・ 部下の多様性に応じた指導方法</li> </ul>

### (第2回)

月日	時間	科目	内容
3/5 火	9:30-12:00	コーチングの効果的な実践方法(演習2)	上司が多様な部下の価値観や個性に柔軟に配慮し、意欲や主体性を引き出していく上で効果的な「コーチング」の考え方や手法について、演習を交えて実践的に学びます。
	13:00-16:30	職場の活性化と自社の部下育成プランづくり(演習)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ やる気を引き出す行動目標の設定とフィードバックの方法</li> <li>・ コーチング実践(日常の指導、1on1コーチング)</li> <li>・ 職場のコミュニケーションの現状</li> </ul>
	16:30-16:40	終講式(修了証書交付・アンケート記入)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職場内のコミュニケーションを活性化させ、部下の指導・育成を計画的に取り組む際のポイントを学び、リーダーとしての行動計画を作成します。</li> <li>・ リーダーとして一歩を踏み出す行動計画の作成</li> <li>・ 行動計画実践のための仕組みづくり</li> </ul>

※全日とも、12:00～13:00は休憩時間となります。

※カリキュラムは都合により変更する場合があります。予めご了承ください。

## 講師紹介(敬称略)



オフィスブルーミングスマイルズ 代表  
植村 恵美(うえむら えみ)

福岡県生まれ。西南学院大学商学部経営学科を卒業後、資格取得の教育機関やプロ司会者として活躍した後、平成20年にオフィスブルーミングスマイルズを設立し、現在に至る。九州・西日本エリアを中心に、ビジネスキャリアアップ、モチベーションアップ、コミュニケーション(特にノンバーバル(非言語)コミュニケーションを専門分野としている)サービス接遇、クレーム対応スキル、プレゼンテーションスキル、営業満足度の向上など幅広いテーマで企業や商工会等の公的支援機関などにおいてセミナー・研修講師及び経営コンサルタント(人財:ヒューマンスキル向上)として活動を展開し、高い評価を受けている。また、福岡県直方市の花火大会や産業まつりのMCを務めるなど、地域の活性化に向けた活動にも注力している。



